

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az elektronikus szerződéskötés feltételei és a lépései a Forrásvíz Webáruházban leadott megrendelésekre

Készült: 2009.06.01. Utolsó módosítás: 2012.01.12.

Az ÁSZF-et kiadta a Forrásvíz Webáruház üzemeltetője: [ZS+G Ker. és Szolg. Bt.](#) (Röviden: ZS+G Bt.)

Az ÁFSZ-ben szereplő visszatérő kifejezések:

Vásárló: természetes vagy jogi személy, aki a Forrásvíz Webáruházban történő megrendelés leadását megelőzően regisztrálta magát a Forrásvíz Webáruházban.

Forrásvíz Webáruház: online értékesítő áruház, címe: <http://viztisztitobolt.hu>

Minden, a webáruházban leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában](#) foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a [távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II.5.\) Kormányrendelet](#) hatálya alá tartozik.

A Forrásvíz Webáruház internetes oldalainak és a szerződéskötés nyelve: magyar.

I. A Forrásvíz Webáruház árai

A Forrásvíz Webáruházban minden termék mellett feltüntettük a nettó és bruttó (azaz ÁFA-s) vételárat is magyar forintban. Mindenkor a Forrásvíz Webáruházban feltüntetett árak vannak érvényben.

A Forrásvíz Webáruház vásárlási rendszere teljesen automata, amely biztosítja a Vásárló részére, hogy a megrendelés leadásakor a ténylegesen kifizetendő (kuponok, kedvezmények stb. automatikus beszámítása után kapott) végösszeget láthassa. Az esetleges áremelkedéseket nem érvényesítjük a már folyamatban lévő (a Vásárló által leadott és automata rendszerünk által azonnal visszaigazolt) megrendeléseknél.

II. Megrendelés leadása, adatok módosítása

A Forrásvíz Webáruház kosaras rendszerén keresztül adhat le megrendelést a Vásárló, aki mind a kosárba helyezett termékeket, mind a vásárláshoz megadott személyes adatait a megrendelés leadását, illetve jelen ÁSZF elolvasását/elfogadását megelőzően ellenőrizni és, ha szükséges, könnyen módosítani tudja a Forrásvíz Webáruház online felületén.

1.) Kosár módosítása: a kosárra kattintva módosíthatja vagy törölheti a tartalmat a Vásárló. (Megjegyzés: a vásárlói fiókjába bejelentkezett Vásárló által a kosárba helyezett termékek mind addig a kosárban maradnak -kijelentkezést követően is-, amíg azokat a Vásárló ki nem törli vagy meg nem rendeli.)

2.) A vásárlói fiók létrehozásakor megadott adatait a Vásárló a saját vásárlói fiókjába történő bejelentkezést követően az Adataim menüpont alatt módosíthatja a Forrásvíz Webáruházban.

III. A Forrásvíz Webáruházban megrendelt termékek kifizetése

Az alábbi módokon lehet a Forrásvíz Webáruházban megrendelt termékeket kifizetni:

1.) **Áruátvételkor készpénzben** a kiszállítást végző személy (futár) részére, illetve személyes, raktárunkban történő átvétel esetén cégünk munkatársának.

2.) **Előre történő banki átutalással (illetve előre történő banki befizetéssel).** A banki átutalással (befizetéssel) kapcsolatos információkat a megrendelés leadásakor a fizetési mód kiválasztását követően, illetve a visszaigazolásában is megadjuk a Vásárló részére, de a Forrásvíz Webáruház "Kapcsolat" elnevezésű oldalán is megtalálhatóak az átutaláshoz szükséges adataink. A megrendelés mindaddig függőben marad, míg a bankszámlánkra a megrendelés összege be nem érkezik.

Amint az adott összeg átutalása megtörtént, a Vásárló csomagját összeállítjuk, majd átadjuk a kiszállítást végző részére és erről a Vásárlót e-mail-ben tájékoztatjuk.

Bankkártyás fizetésre nincsen lehetőség!

IV. A Forrásvíz Webáruházban megrendelt termékek átvétele/kiszállítása és ennek költségei

1.) **Házhozszállítás.** A raktárkészleten lévő, megrendelt termékeket 1-3 munkanap alatt kiszállítjuk/kiszállítatjuk a megrendeléskor megadott címre. Ennek **költsége**, amennyiben a vásárlás végösszege 15.000 Ft felett van, az ország egész területén 0 Ft, azaz Önt nem terheli plusz költség. Ha a kiválasztott termékek végösszege 15.000 Ft alatt van, akkor 1.270 Ft csomagolási/szállítási/kezelési költséget számítunk fel. Megrendelés teljesítését csak a Magyar Köztársaság területén belüli szállítási címmel tudunk vállalni.

Kiszállítást a Trans-O-Flex futárszolgálat (TOF) (illetve egyes esetekben a Magyar Posta) végzi. A TOF munkatársai hétköznapokon (napközben) végzik a kiszállítást, amennyiben konkrét időintervallumban (pl: 08:00 és 14:00 óra között) szeretné megkapni a szállítmányt, kérjük, ezt jelezze számunkra a megrendelésekor. Budapesti szállítási címnél, egyes esetekben saját munkatársunk szállítja ki a megrendelést. Amennyiben napközben nem tartózkodik senki (aki átveheti a csomagját) a megadott szállítási címen, akkor munkahelyi címet is megadhat.

Beszereleési igénnyel rendelt RO víztisztítót (akár Budapesten, akár vidéken) minden esetben a ZS+G Bt. beszerelést végző munkatársa szállítja ki, illetve szereli be a Vásárlóval előzetesen leegyeztetett időpontban.

A szállítást visszaigazoló levelünkben mindig tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy milyen módon kapja meg csomagját.

2.) Továbbá mód van személyes átvételre is Raktárunkban. Ebben az esetben nem számítunk fel természetesen semmilyen járulékos költséget. A raktári átvételhez azonban mindenképp előzetes egyeztetésre van szükség. Ilyen igény esetén kérjük, hívjon elérhetőségeinken vagy megrendelésekor jelezze nekünk a "Észrevételek a rendelésről" c. ablakban. Ilyenkor a Forrásvíz Webáruház automatikusan nem tudja levonni a csomagolási/szállítási/kezelési költséget a rendelés online leadásakor, azt utólag a Vásárló jelzését követően vesszük ki a rendelés végösszegéből.

A személyes átvétellel megrendelt termékeket hétköznapokon 10:00 és 16:00 óra között lehet átvenni címünkön (1183 Bp, Székely György u. 39.). Ilyen esetben kérjük, hogy előzetesen értesítsen minket várható érkezése előtt, hogy az átvétel (személyi) feltételeit, illetve a megrendelt termék ittlétét biztosíthassuk.

V. A megrendelés teljesítésének menete

Megrendelést leadni a Forrásvíz Webáruházban csak azután lehetséges, ha a Vásárló jelen ÁSZF tartalmával egyetértő jelölőnégyzetet bejelöli. Megrendelő jelen ÁSZF tartalmát elolvashatja és lementheti közvetlenül a megrendelés elküldése előtt.

A Forrásvíz Webáruházban a Vásárló által kiválasztott termékek megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelése beérkezik online rendszerünkbe és az online adatbázisunkban automatikusan rögzítésre kerül. A beérkezés/rögzítés időpontja a szerver belső órája szerinti időpont. A rögzített megrendelések online kerülnek iktatásra, azok bármikor visszakereshetőek rendelési szám, illetve Vásárló adatai alapján is.

A megrendelés elküldését követően néhány percen belül egy levelet kap a Vásárló az automata rendszerünktől, amelyben tájékoztatjuk a megrendelés részleteiről (Vásárló adatai, megrendelés sorszáma és időpontja, megrendelt termékek és árai, kiválasztott fizetési mód, esetleges kedvezmény mértéke, a Vásárló megrendelésével kapcsolatos üzenete, szállítás/számlázási adatok, fizetendő végösszeg). Ebben az automata levelünkben még nem tudjuk tájékoztatni a termék várható kiszállítási idejéről, viszont néhány órán (maximum 1 munkanapon) belül - rendelése feldolgozását követően - kapnia kell egy olyan visszaigazoló levelet/telefonhívást, amiben már tájékoztatjuk a kiszállítás részleteiről. **Amennyiben 24 órán belül nem kap semmilyen visszaigazoló levelet, kérjük, jelezze ezt Vevőszolgálatunknak: (1)-280-9949!**

A megrendelésének állapotát folyamatosan figyelemmel kísérheti a vásárlói fiókjában a "Megrendeléseim" menüpont alatt. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit áruházunkban elküldött. (A Forrásvíz Webáruház vásárlói fiók felületére a Vásárló által megadott e-mail címmel és a választott jelszóval lehet belépni.)

A megrendelés teljesítése az előző pontokban leírt és a Vásárló által kiválasztott módon történik meg. Minden megrendeléshez számlát mellékelünk.

Amennyiben megrendeléséből valamely termék belátható időn belül nincsen raktáron, arról tájékoztatjuk és ha továbbra is fenntartja megrendelését az adott termékre, utólag küldjük ki azt a megadott szállítási címre, természetesen ingyenesen.

Kérjük, hogy átvétel előtt a csomag sérülésmentes állapotát ellenőrizni szíveskedjen, amennyiben a csomagoláson bármilyen fizikális sérülést észlel, vetessen fel jegyzőkönyvet a szállítást végző futárral!

VI. Leadott megrendelés módosítása, törlése

A Forrásvíz Webáruházban leadott és feldolgozás alatt lévő megrendeléseket, illetve a megadott adatokat természetesen lehetőség van módosítani vagy törölni. Eben az esetben kérjük, haladéktalanul hívja Vevőszolgálatunkat (1-280-9949, 06-209-678-384) vagy küldjön e-mailt (info@vizisztitobolt.hu) részünkre.

VII. 100% pénzvisszafizetési garancia, az elállás joga

Megrendelés során a Vásárló élhet a vonatkozó kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén Vásárló a szerződéstől az áru átvételét követő 8 (nyolc) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke, továbbá a személyes termékátvételnél a kiállított számla/blokk kiállítására vonatkozó dátum.

Fentiek értelmében minden termékünkre 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállalunk a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül.

Ha a kiszállítást követően megdondolja magát és mégsem szeretné a megvásárolt terméket megtartani, jelezze vevőszolgálatunknak 8 munkanapon belül és mi visszaadjuk a teljes vételárat, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek.

A 100% pénzvisszafizetési garancia (elállási jog) érvényesítésének feltételei:

1. Az elállási jog érvényesítéséhez az eredeti számla/blokk, illetve amennyiben van az adott termékhez, egyéb garancia papírok szükségesek.
2. Az elállási jog csak a bontatlan, gyári, minden csomagolási és termékelemet tartalmazó termékre gyakorolható. (Ettől csak abban az esetben tudunk eltekinteni, ha a vásárlás alkalmával a termék nem ilyen feltételekkel került átadásra a vevőnek.) Az elállás jogának feltétele, hogy a víztisztító készülék üzembehelyezése nem történhet meg, ha már megtörtént, abban az esetben már csak garanciális jogok érvényesíthetőek.
3. Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor (amennyiben a fent leírtak teljesülnek) azonnal visszafizetjük. Postán történő visszaküldés esetén legkésőbb az áru megérkezését követő 15 napon belül átutaljuk az összeget a Vásárló által megadott bankszámlaszámra. Előzetes egyeztetés nélkül visszaküldött és/vagy utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni.
4. A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a Vásárlónak kell viselnie.
5. Abban az esetben, ha a terméket a Vásárló már használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, illetve sérülésmentesen visszajuttatni, a termék visszavásárlását nem tudjuk vállalni 100%-os vételáron, ezért ilyen esetben a Vásárlóval előzetesen egyeztetve vagy visszajuttatjuk a terméket Vásárlónak, a Vásárló költségére; vagy a keletkezett kár mértékének megfelelő értékkel csökkentett árat tudjuk visszafizetni Vásárló részére.
6. Az elállás joga csak a raktárról szállított (Forrásvíz Webáruházban megrendelhető) termékekre vonatkozik, a Vásárló egyedi igényei és kívánsága alapján behozott/legyártott termékekre nem.

Gyakorlatban az alábbi a teendő az elállási jog érvényesítéséhez:

Az átvételt követő 8 munkanapon belül hívja vevőszolgálatunkat az (1)-280-9949 vagy 06-209-678-384 telefonszámon, ahol egyeztetni tud a pénzvisszafizetés lehetőségéről. Amennyiben élni akar és tud (az 1-6 pontokban leírt feltételek alapján) a pénzvisszafizetési garanciával, azaz élni szeretne az elállás jogával, és azt jelezte számunkra, **eredeti csomagolásban és címkével, számlával/blokkal, garanciális papírral (amennyiben van ilyen a termékhez) küldje/hozza vissza a terméke(ke)t saját költségén a címünkre.** Amint sérülésmentesen, eredeti csomagolásban a termék visszajutott hozzánk, a 3. pontban leírtak szerint járunk el.

Elállási jog gyakorlásakor Eladó követelheti Vásárlótól a visszaküldött áru nem megfelelő állapotban történő visszajuttatása esetén, az ebből eredő kárának megtérítését.

VIII. Garancia

A Forrásvíz Webáruházban értékesített termékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve a gyártó által meghatározott garancia érvényes.

A szavatossági/garanciális jogok érvényesítésének feltétele a számla/blokk eredeti vagy másolati példányának - valamint a garanciális iratok - bemutatása. A szavatossági/garanciális igény érvényesítési helye: 1183 Budapest, Székely György u. 39. (ZS+G Bt. címe).

Ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásával. Szavatossági igény esetén a Vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a garanciális igény nem érvényesíthető.

Garanciát kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen kezelés, sérülések, helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár.
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás.
- Természetes elhasználódás.

(Vonatkozó jogszabályok: [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet](#) , [151/2003. \(IX.22\) Kormányrendelet.](#))

IX. Vegyes rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A ZS+G Bt. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-t részben vagy egészben bármikor módosíthatja, visszavonhatja, megszüntetheti.

Forrásvíz Webáruház - ZS+G Ker. és Szolg. Bt. - www.viztisztitobolt.hu